

УТВЕРЖДАЮ

Председатель, генеральный директор
РСОО «Общество защиты прав
потребителей «Фемида»



[Handwritten signature]
С.А. Крючкова
20.06. 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении заседания оценочной комиссии по оценке качества предоставляемой услуги по поверке бытовых счетчиков воды (по месту эксплуатации).

1. Общее положение

1.1. Настоящее положение определяет порядок проведения заседания оценочной комиссии по оценке качества предоставляемой услуги.

1.2. Основной целью настоящего положения является реализация Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей», Федерального Закона РФ «Об обеспечении единства измерений».

1.3. Основными задачами заседания оценочной комиссии по оценке качества предоставляемой услуги является:

- оценка качества оказываемых услуг (поверка средств измерений);
- информирование граждан, собственников жилых помещений, управляющих организаций, метрологических служб через средства массовой информации об исполнителях услуг, качестве предоставляемых услуг по поверке бытовых счетчиков воды (по месту эксплуатации), специалистов метрологических служб, результатах заседания.
- обеспеченность оборудованием по поверке бытовых счетчиков воды (по месту эксплуатации) метрологических служб, наличие квалифицированных специалистов.
- открытость организаций предоставляющих услуги по поверке бытовых счетчиков воды (по месту эксплуатации).

2. Организаторы мероприятия

Оценочная комиссия состоит из специалистов-экспертов контролирующих государственных и общественных организаций, независимых экспертов и назначается приказом генерального директора РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида».

3. Условия проведения мероприятия

3.1. На заседание оценочной комиссии приглашаются представители (специалисты) организаций, предоставляющих услуги по поверке бытовых счетчиков воды (по месту эксплуатации) на территории Смоленской области.

3.2. Приглашенные организации проводят демонстрацию процесса проведения поверки бытовых счетчиков воды (d-15) по месту эксплуатации.

3.3. На заседание оценочной комиссии приглашаются средства массовой информации для освещения хода и итогов проведения мероприятия.

4. Порядок оценки качества предоставляемой услуги

4.1. Оценочная комиссия проверяет наличие оборудования, необходимых документов для осуществления деятельности по предоставлению услуги поверки бытовых счетчиков воды, наличие и квалификацию специалистов (документов об образовании, профессиональной переподготовки, курсов повышения квалификации).

Оценочная комиссия проверяет наличие следующих документов:

- аттестат аккредитации и область аккредитации по поверке бытовых счетчиков воды;
- наличие, в соответствии с методикой поверки, «эталоны», средства измерений и документы на «эталоны» и средства измерений;
- наличие актуализированной научно-технической документации;
- документы об образовании, профессиональной переподготовке, обучения на курсах повышения квалификации.

Оценочной комиссии предоставляются оригиналы документов(либо копии документов заверенные в установленном порядке).

4.2. Приглашенные организации выполняют измерения и оформляют результаты поверки.

Оценочная комиссия оценивает правильность проведения поверки водосчетчика специалистами приглашенных организаций на основании опросного листа.

4.3. Подтвердившими компетентность считаются участники:

Организация оказывающая услуги по поверке водосчетчиков соответствующая следующим требованиям:

- 1) Имеет аттестат аккредитации и область аккредитации по поверке бытовых счетчиков воды;
- 2) Имеет в наличии, в соответствии с методикой поверки, «эталоны», средства измерений и документы на «эталоны» и средства измерений;
- 3) Обеспечена оборудованием по поверке бытовых счетчиков воды;
- 4) Имеет актуализированную научно-техническую документацию;
- 5) В полном объеме провели поверку бытового счетчика воды, согласно требований методики МИ-1592-2015;
- 6) Оформление протокола измерений, свидетельства о поверке.
- 7) Имеет в своем штате специалистов, проводящих поверку бытовых водосчетчиков с необходимым уровнем образования и квалификацией.

В случае отказа или не предоставлении организацией документов, считается, что не подтвердили свою компетентность.

5. Сроки проведения.

5.1. Информация о дате, времени и месте проведения размещается на сайте РСОО «Общества защиты прав потребителей «Фемида» и направляется руководителям предприятий и организаций региона, в том числе и по электронной почте.

6. Подведение итогов.

6.1. Заседание оценочной комиссии оформляется протоколом. Протокол заседания оценочной комиссии подписывается членами комиссии и утверждается генеральным директором РСОО «ОЗПП «Фемида». В протоколе отражаются решения оценочной комиссии по оценке качества предоставляемой услуги по поверке бытовых водосчетчиков, а также соответствует или не соответствует качество предоставляемой услуги установленным требованиям.

Результаты заседания оценочной комиссии размещаются на сайте РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида» в сети Интернет.

В случаях выявления нарушения законодательства Российской Федерации по результатам проведения заседания оценочной комиссии, информация может быть направлена в контролирующие и надзорные органы, прокуратуру и суд.

Юрист РСОО «ОЗПП «Фемида»



Р.Н. Шадрина