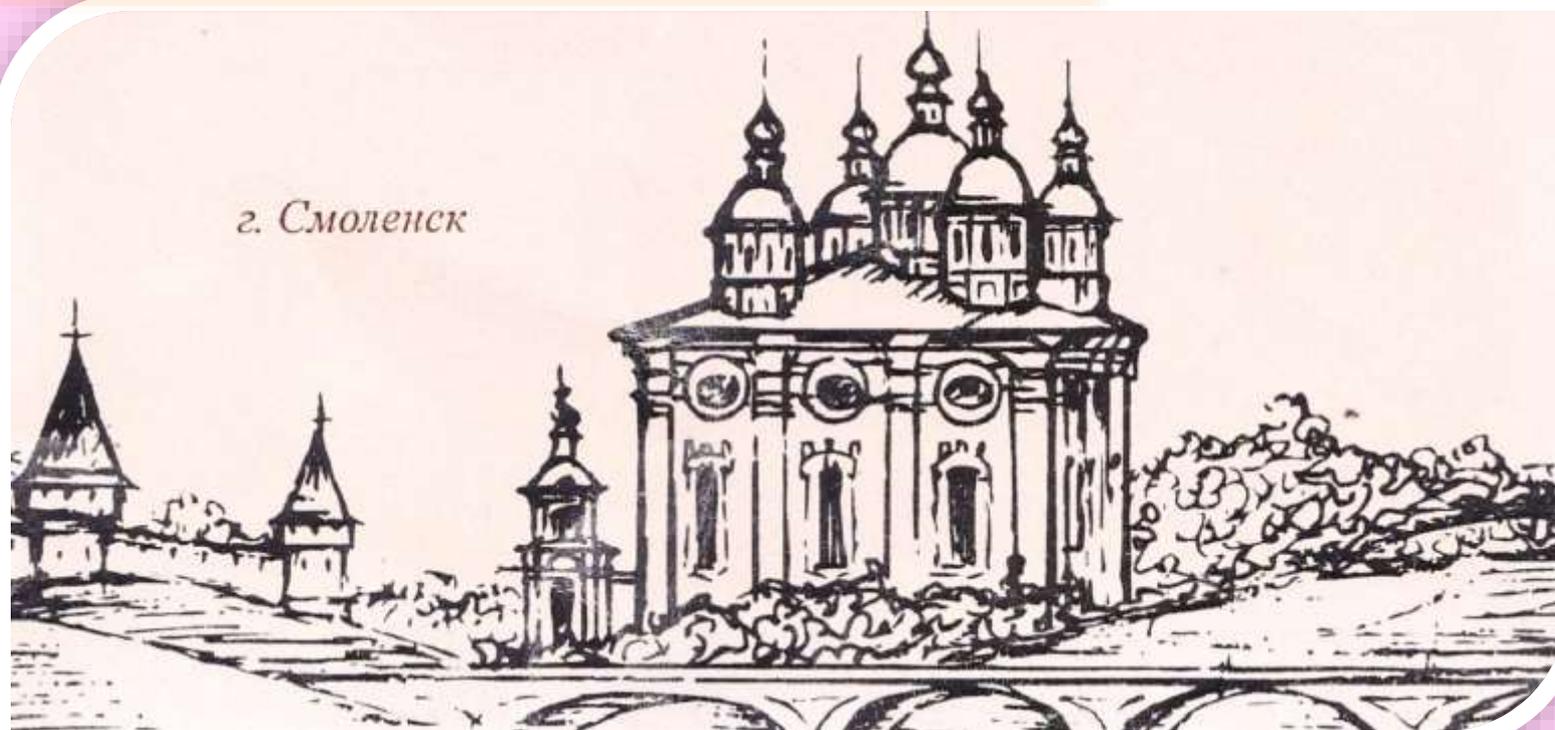


Региональная Смоленская
общественная организация «Общество
защиты прав потребителей « Фемида»

Отчет деятельности
организации за 2016г.



Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей « Фемида»



- **НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ (НАИМЕНОВАНИЕ РУКОВОДЯЩЕГО ОРГАНА): РЕГИОНАЛЬНАЯ СМОЛЕНСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ОБЩЕСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ "ФЕМИДА"**
- **ДАТА СОЗДАНИЯ И № ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ: ПРОТОКОЛ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ УЧРЕДИТЕЛЕЙ О СОЗДАНИИ ОРГАНИЗАЦИИ ОТ 18.07.2008 Г. ГОС.РЕГИСТРАЦИЯ В УПРАВЛЕНИИ МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ 03.10.2008 Г. № 6712010326**
- **ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ФЕДЕРАЛЬНАЯ, РЕГИОНАЛЬНАЯ, МЕСТНАЯ): РЕГИОНАЛЬНАЯ - СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ**
- **ЧИСЛЕННОСТЬ ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ: 117 ЧЕЛ.**
- **Ф.И.О. РУКОВОДИТЕЛЯ: КРЮЧКОВА СВЕТЛАНА АЛЕКСЕЕВНА**
- **АДРЕС ОБЪЕДИНЕНИЯ, КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 214014, Г. СМОЛЕНСК, УЛ. ГЕРЦЕНА, Д. 2, ОФ. 316.**
- **НАХОЖДЕНИЕ: 214014, Г. СМОЛЕНСК, УЛ. ГЕРЦЕНА, Д. 2, ОФ. 316, ТЕЛ.(4812) 38-04-29**
- **ЦЕЛЬ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЪЕДИНЕНИЯ: СОДЕЙСТВИЕ И ЗАЩИТА ЗАКОННЫХ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей « Фемида»



- ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ - ПОВЫШЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО СОЗНАНИЯ ГРАЖДАН, УЧАСТИЕ В ФОРМИРОВАНИИ ЦИВИЛИЗОВАННОГО РЫНКА КАЧЕСТВЕННЫХ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОВ НАРУШЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗ И СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.**
- МЫ РАССМАТРИВАЕМ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ПО ЛЮБОМУ ВОПРОСУ В ДАННОЙ ОБЛАСТИ. ОБЩЕСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОКАЗЫВАЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯМ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ, ЭКСПЕРТНЫЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.**
- ГРАЖДАНЕ ОБРАЩАЮТСЯ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ КАСАЮТСЯ ИХ, ИХ РОДНЫХ , ЗНАКОМЫХ ИЛИ НЕОГРАНИЧЕННОГО КРУГА ЛИЦ. ПОТРЕБИТЕЛИ МОГУТ СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ СВОЕВРЕМЕННЫХ МЕР ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ИЛИ ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ.**

Региональная Смоленская общественная организация
«Общество защиты прав потребителей « Фемида»



ЗАКОН РФ
ОТ 7 ФЕВРАЛЯ 1992 Г.
№ 2300-1
«О ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»





СТАТЬЯ 45. ПРАВА ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ИХ АССОЦИАЦИЙ, СОЮЗОВ)

- 1. ГРАЖДАНЕ ВПРАВЕ ОБЪЕДИНЯТЬСЯ НА ДОБРОВОЛЬНОЙ ОСНОВЕ В ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ИХ АССОЦИАЦИИ, СОЮЗЫ), КОТОРЫЕ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАВАМИ УКАЗАННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ (ИХ АССОЦИАЦИЙ, СОЮЗОВ) И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.**

- 2. ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ИХ АССОЦИАЦИИ, СОЮЗЫ) ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СВОИХ УСТАВНЫХ ЦЕЛЕЙ ВПРАВЕ:**
 - УЧАСТВОВАТЬ В РАЗРАБОТКЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ТОВАРАМ (РАБОТАМ, УСЛУГАМ), А ТАКЖЕ ПРОЕКТОВ ЗАКОНОВ И ИНЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОТНОШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ;**
 - ПРОВОДИТЬ НЕЗАВИСИМУЮ ЭКСПЕРТИЗУ КАЧЕСТВА, БЕЗОПАСНОСТИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ), А ТАКЖЕ СООТВЕТСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СВОЙСТВ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) ЗАЯВЛЕННОЙ ПРОДАВЦАМИ (ИЗГОТОВИТЕЛЯМИ, ИСПОЛНИТЕЛЯМИ) ИНФОРМАЦИИ О НИХ;**

Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей « Фемида»



- **ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И НАПРАВЛЯТЬ В ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА И ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЮ О ФАКТАХ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ ЭТИХ ФАКТОВ И ПРИНЯТИЯ В СЛУЧАЕ ИХ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ МЕР ПО ПРЕСЕЧЕНИЮ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ПРЕДЕЛАХ ПОЛНОМОЧИЙ УКАЗАННЫХ ОРГАНОВ, УЧАСТВОВАТЬ В ПРОВЕДЕНИИ ЭКСПЕРТИЗ ПО ФАКТАМ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СВЯЗИ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ИХ АССОЦИАЦИИ, СОЮЗЫ) НЕ ВПРАВЕ ТРЕБОВАТЬ ОТ ИЗГОТОВИТЕЛЕЙ (ИСПОЛНИТЕЛЕЙ, ПРОДАВЦОВ, УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, ИМПОРТЕРОВ) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ (ВЫПОЛНЕНИЕ ДЕЙСТВИЙ), ОБЯЗАННОСТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ (ВЫПОЛНЕНИЯ) КОТОРЫХ ПО ТРЕБОВАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ НЕ УСТАНОВЛЕНА ЗАКОНОМ;**
- **РАСПРОСТРАНЯТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И О НЕОБХОДИМЫХ ДЕЙСТВИЯХ ПО ЗАЩИТЕ ЭТИХ ПРАВ, О РЕЗУЛЬТАТАХ СРАВНИТЕЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ), А ТАКЖЕ ИНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, КОТОРАЯ БУДЕТ СПОСОБСТВОВАТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ПУБЛИКУЕМЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ИХ АССОЦИАЦИЯМИ, СОЮЗАМИ) РЕЗУЛЬТАТЫ СРАВНИТЕЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) НЕ ЯВЛЯЮТСЯ РЕКЛАМОЙ;**

Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей « Фемида»

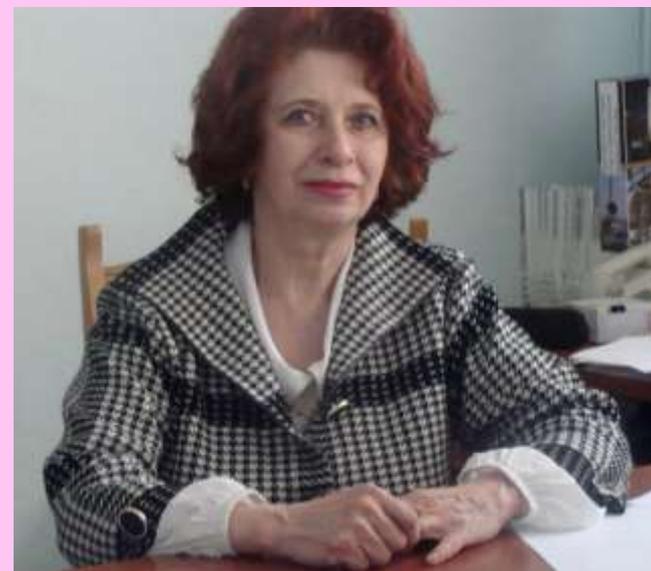


- **ВНОСИТЬ В ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ О ПРИНЯТИИ МЕР ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ), ПО ПРИОСТАНОВЛЕНИЮ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ), ПО ОТЗЫВУ С ВНУТРЕННЕГО РЫНКА ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ), НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ К НИМ И УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ТЕХНИЧЕСКОМ РЕГУЛИРОВАНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ;**
- **ВНОСИТЬ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ И ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ МАТЕРИАЛЫ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВО И РЕАЛИЗАЦИЮ ТОВАРОВ (ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ, ОКАЗАНИЕ УСЛУГ), НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ К НИМ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, А ТАКЖЕ НАРУШАЮЩИХ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНАМИ И ИНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ;**
- **ОБРАЩАТЬСЯ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ С ПРОСЬБАМИ ПРИНЕСТИ ПРОТЕСТЫ О ПРИЗНАНИИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМИ АКТОВ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, АКТОВ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И АКТОВ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ПРОТИВОРЕЧАЩИХ ЗАКОНАМ И ИНЫМ РЕГУЛИРУЮЩИМ ОТНОШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НОРМАТИВНЫМ ПРАВОВЫМ АКТАМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ;**
- **ОБРАЩАТЬСЯ В СУДЫ С ЗАЯВЛЕНИЯМИ В ЗАЩИТУ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ОТДЕЛЬНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ГРУППЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, НЕОПРЕДЕЛЕННОГО КРУГА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ);**
- **УЧАСТВОВАТЬ СОВМЕСТНО С ОРГАНОМ ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА В ФОРМИРОВАНИИ ОТКРЫТЫХ И ОБЩЕДОСТУПНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ).**

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ТОВАРОВ И УСЛУГ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ СТАНОВИТЬСЯ ВСЕ БОЛЕЕ АКТУАЛЬНОЙ. НЕДОБРОКАЧЕСТВЕННЫЙ ВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ, РОСТ ИМПОРТА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, СЛАБОСТЬ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ И КОНТРОЛЯ С ЦЕЛЬЮ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРАВОНАРУШЕНИЙ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ РСОО «ОЗПП «ФЕМИДА ПРОВОДИТ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

1 .ПРОСВЕЩЕНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ВКЛЮЧАЕТ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ ПРАВОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИХ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СВОЙСТВАХ ТОВАРОВ (УСЛУГ, РАБОТ). ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ: РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ; ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ ЛЕКЦИЙ; ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСОВ; БЕСПЛАТНОЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ИНФОРМАЦИИ О ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СВОЙСТВАХ ТОВАРОВ (УСЛУГ, РАБОТ); ИНФОРМИРОВАНИЕ ЧЕРЕЗ СМИ ШИРОКОГО КРУГА ГРАЖДАН О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И СПОСОБАХ ИХ ЗАЩИТЫ, ОБ ОПАСНЫХ ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ТОВАРАХ, О НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ПОДДЕЛКАХ ТОВАРОВ И ИХ ОТЛИЧИТЕЛЬНЫХ ПРИЗНАКАХ, О ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ И ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ СВОЙСТВАХ ТОВАРОВ (УСЛУГ, РАБОТ); ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ О РАБОТЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ.



**Генеральный директор
РСОО "Общество защиты
прав потребителей
"Фемида"
Крючкова
Светлана Алексеевна
тел. 8 (4812) 38-04-29**

Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида»



- ЧЕРЕЗ СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ БЫЛО ОПУБЛИКОВАНО 26 МАТЕРИАЛОВ В ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЯХ И 12 ЧЕРЕЗ ТЕЛЕВИДЕНИЕ И РАДИО.
- ПРОВЕДЕНИЕ ЗАСЕДАНИЙ ПОСТОЯННО - ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КОМИССИИ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ, ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСОВ, СМОТРОВ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) – 3 (КОНСЕРВОВ МОЛОЧНЫХ, КОНСЕРВОВ МЯСНЫХ, ШПРОТЫ В МАСЛЕ).



Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида»



- КОНФЕРЕНЦИЯ «ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ, КАК ВАЖНЫЙ ФАКТОР ДОЛГОЛЕТИЯ»
- ПРОВЕДЕНА ВЫСТАВКА ТОВАРОВ ЗДОРОВОГО ПИТАНИЯ



Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида»



**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ПРОВОДИМЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ
ПРОИЗВОДИТСЯ
НАГРАЖДЕНИЕ
УЧАСТНИКОВ ПОКАЗАВШИХ
ВЫСОКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ В
ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА,
БЕЗОПАСНОСТИ
ПРОДУКЦИИ И ВКЛАД В
РАЗВИТИИ ДВИЖЕНИЯ ПО
ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
ЗДОРОВОГО ПИТАНИЯ**



Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида»



2. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ В СФЕРЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА. ВКЛЮЧАЕТ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРАВОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, ИЗГОТОВИТЕЛЕЙ, ПРОФИЛАКТИКУ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ: ПРОВЕДЕНИЕ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ ЗАНЯТИЙ С РАБОТНИКАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА ТОВАРОВ (УСЛУГ, РАБОТ) ПО ОСНОВАМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

**Проведено 3
семинара.**

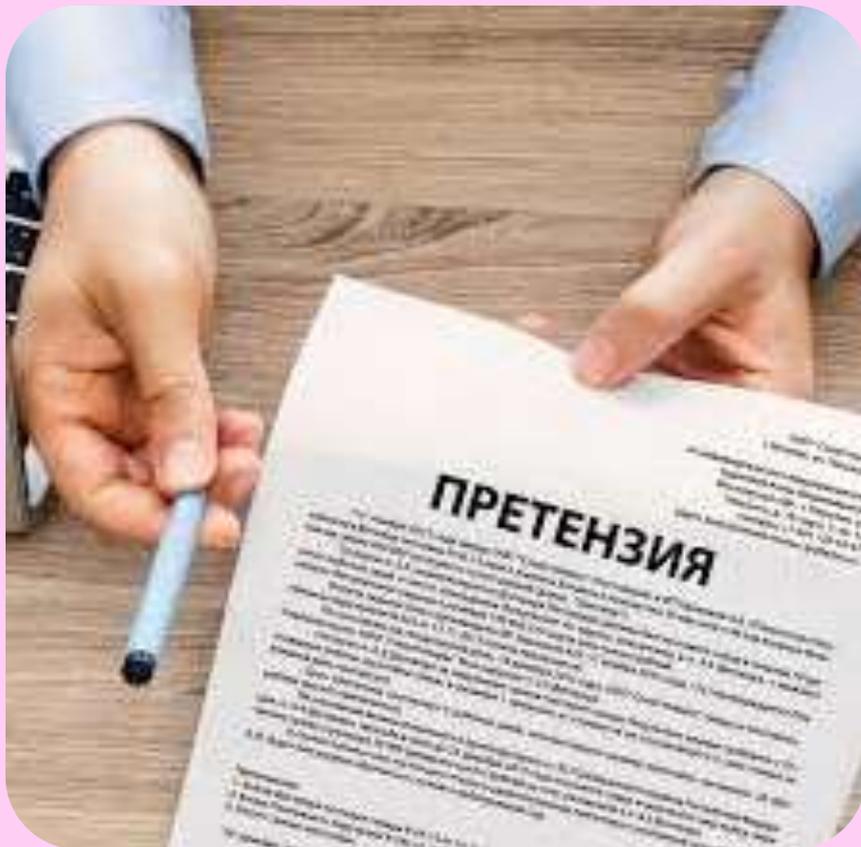


**Региональная Смоленская общественная организация
«Общество защиты прав потребителей «Фемида»**



**Контроль
соблюдения
законодательства
направленный на
выявление и
оперативное
пресечение
нарушений
законодательства
о защите прав
потребителей
проведено
проверок – 5**

Региональная Смоленская общественная организация
«Общество защиты прав потребителей «Фемида»



Направлено 54
претензии в адрес
предпринимателей и
юридических лиц с
разъяснением
законодательства
«О защите прав
потребителей».

Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида»



3.ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ БЕСПЛАТНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ЗАЩИТЕ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВКЛЮЧАЕТ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ И ДОСТУПНОЙ ЗАЩИТЫ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.



•ВЕДЕТСЯ ЕЖЕДНЕВНЫЙ ПРИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА 2016 ГОД ПРОВЕДЕНО НА ПРИЕМАХ БЕСПЛАТНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ - 410.

•ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРИЕМОВ БОЛЕЕ ПОЛОВИНЫ ВОПРОСОВ РЕШАЕТСЯ ПО ТЕЛЕФОНУ С ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ.

Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида»



- **ЕЖЕДНЕВНО ПРОВОДИТСЯ БЕСПЛАТНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ТЕЛЕФОНУ ЗА 2016 ГОД ПРОВЕДЕНО БЕСПЛАТНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ – 720.**
- **ЗА 2016 ГОД РАССМОТРЕНО 208 ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.**

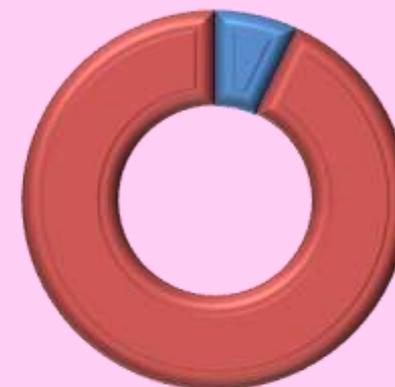
Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей « Фемида»



4. В РАБОТЕ НАШЕГО ОБЩЕСТВА УДЕЛЯЕТСЯ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ ПРОВЕРКАМ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ТОВАРОВ И УСЛУГ. СО ДНЯ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ БЫЛО СОЗДАНО И ЭФФЕКТИВНО РАБОТАЕТ ЭКСПЕРТНОЕ БЮРО, В КОТОРОМ РАБОТАЮТ 57 КОМПЕТЕНТНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ- ЭКСПЕРТОВ. ПО ДАННЫМ ЗА 2016 ГОД БЫЛО ПРОВЕДЕНО 135 ЭКСПЕРТИЗ, 7 % ИЗ КОТОРЫХ, НАЗНАЧЕНЫ СУДОМ.



Экспертизы



- Экспертизы назначенные судом
- Экспертизы

Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей « Фемида»



5. В 2016 ГОДУ НАПРАВЛЕНО 47 ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ В СУД, ИЗ НИХ В 2016 ГОДУ ВЫНЕСЕНО 32 РЕШЕНИЯ.

В ПРОИЗВОДСТВЕ В СУДАХ -15.

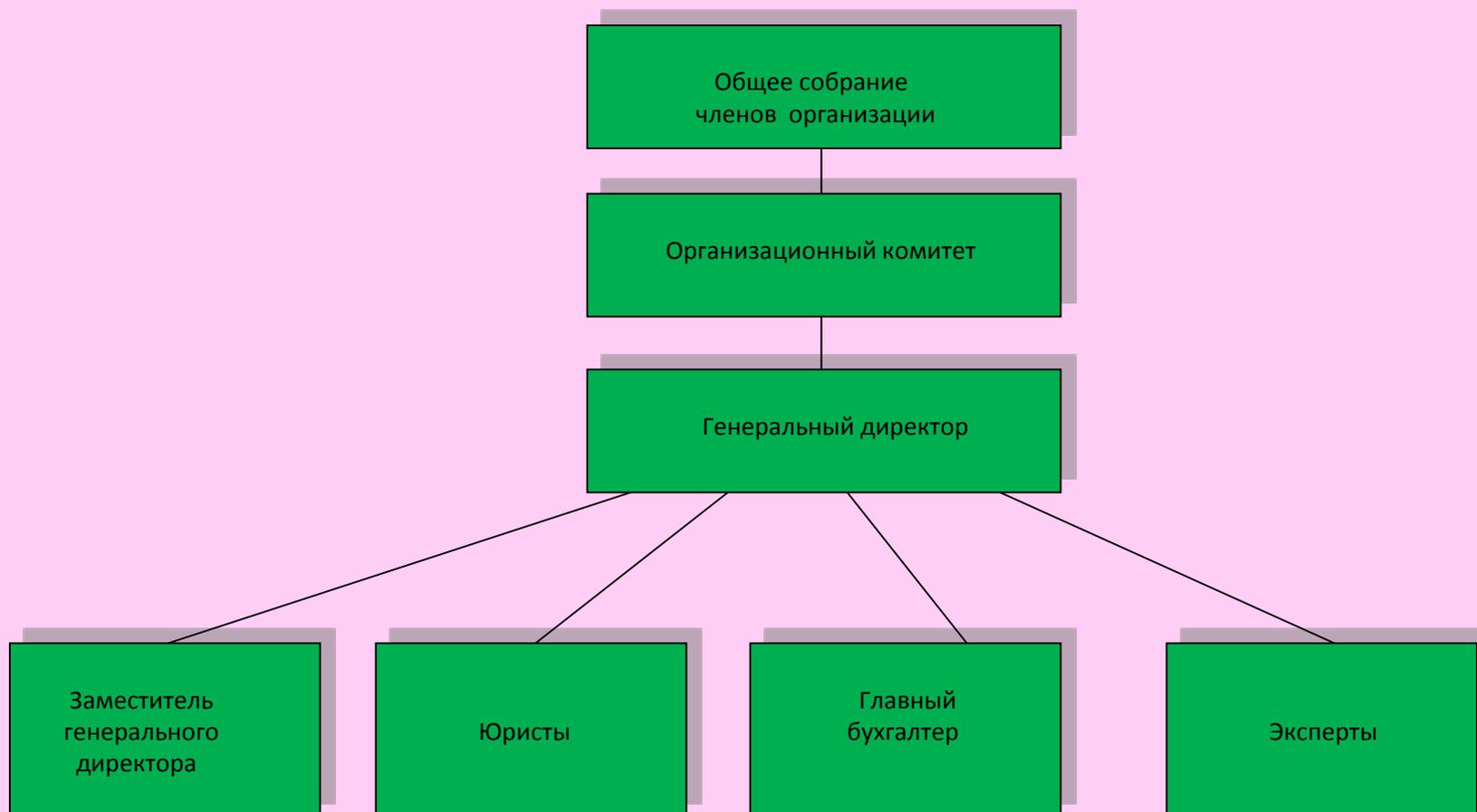
ИСКИ ПРЕДЪЯВЛЯЛИСЬ ПО СЛЕДУЮЩИМ ТОВАРАМ:

- **БЫТОВАЯ ТЕХНИКА,**
- **ТЕЛЕФОНЫ,**
- **ОКНА ИЗ ПВХ,**
- **МЕБЕЛЬ,**
- **АВТОМОБИЛИ,**
- **ПО КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРАМ,**
- **ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ,**
- **УСЛУГАМ ЖКХ,**
- **И ДР.**



По результатам решения судов взыскано в пользу потребителей 3 963 000 рублей.

Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей « Фемида»



Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей « Фемида»



ДОХОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА 2016 Г.

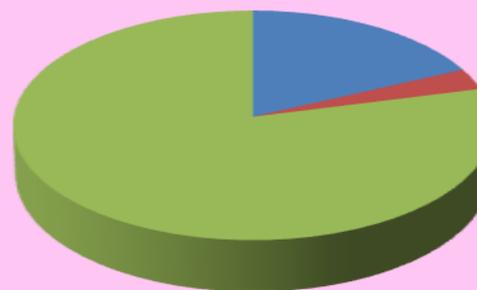
ДОХОДЫ ЗА 2016 Г. - 411 000 РУБЛЕЙ

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ВЗНОСЫ
РОССИЙСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ – 75 000 РУБЛЕЙ**

ЧЛЕНСКИЕ ВЗНОСЫ – 12 000 РУБЛЕЙ

**ДОХОДЫ ОТ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ – 324 000 РУБЛЕЙ**

**Доходы организации за
2016г.**



- Благотворительные взносы от российских организаций
- Членские взносы
- Доходы от оказания услуг

Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей « Фемида»



**РАСХОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА
2016 Г.**

**РАСХОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА
2016 Г. – 396 000 РУБЛЕЙ**

**ОПЛАТА ЭКСПЕРТНЫХ УСЛУГ –
116 500 РУБЛЕЙ**

**АРЕНДА ПОМЕЩЕНИЯ –
120 000 РУБЛЕЙ**

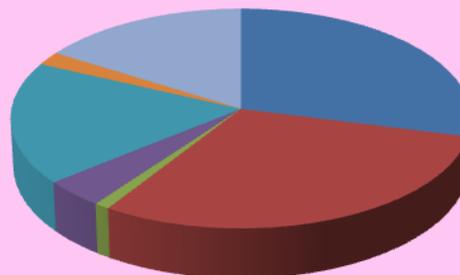
ПОЛИГРАФИЯ – 3200 РУБЛЕЙ

УСЛУГИ СВЯЗИ – 16900 РУБЛЕЙ
**ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА , НАЛОГИ -
73 100 РУБЛЕЙ**

**БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ – 8 300
РУБЛЕЙ**

**КОМАНДИРОВОЧНЫЕ И
ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ РАСХОДЫ –
58 000 РУБЛЕЙ**

Расходы организации за 2016 г.



- Оплата экспертных услуг
- Аренда помещения
- Полиграфия
- Услуги связи
- Заработная плата, налоги
- Банковские услуги
- Командировочные и хозяйственные расходы



НАШИ ПАРТНЕРЫ

- **УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
- **АДМИНИСТРАЦИЯ Г. СМОЛЕНСКА**
- **ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
- **ООО «СМОЛЕНСК-ТЕСТ»**
- **СМОЛЕНСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**
- **СМОЛЕНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ**
- **СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. А.Т. ТВАРДОВСКОГО**

**Региональная Смоленская общественная организация
«Общество защиты прав потребителей «Фемида»**



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**РЕГИОНАЛЬНАЯ СМОЛЕНСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ОБЩЕСТВО
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ "ФЕМИДА"**

РЕЖИМ РАБОТЫ: С 10:00 ДО 18:00 (БЕЗ ПЕРЕРЫВА)

ПРИЕМ ГРАЖДАН: С 11:00 ДО 15:00

ВЫХОДНЫЕ - СУББОТА, ВОСКРЕСЕНЬЕ

АДРЕС: 214014, Г. СМОЛЕНСК, УЛ. ГЕРЦЕНА, Д. 2, ОФИС 316

ТЕЛ/ФАКС: 8 (4812) 38-04-29

EMAIL: *zashitapravpotrebit@yandex.ru*

САЙТ ОРГАНИЗАЦИИ : WWW.OZPP-FEMIDA.RU

