

Календарный план

№	Решаемая задача	Мероприятие, его содержание, место проведения	Дата начала	Дата завершения	Ожидаемые результаты
1	Просвещение и повышение правовой грамотности населения в различных сферах потребительского рынка.	Проведение семинара для пенсионеров в офисе организации на тему: "Последние ухищрения и обманы потребителей, граждан применяя банковские карты, в транспорте, при помощи звонков."	01.06.2023	30.06.2023	На семинаре будут присутствовать не менее 10 человек пенсионеров, которые получат знания как не обмануться от мошенников.
2	Оказание безвозмездной профессиональной юридической и экспертной помощи необходимой правовой поддержки потребителям по вопросам защиты их потребительских прав.	Ежедневные консультации по телефону, скайпу, электронной почте, на сайте организации.	01.06.2023	20.12.2023	Получение бесплатной консультации по телефону по горячей линии (не менее 500 консультаций) помогут повысить юридическую грамотность потребителей, также мобилизованных граждан и их семей.
3	Оказание безвозмездной профессиональной юридической и экспертной помощи необходимой правовой поддержки потребителям по вопросам защиты их потребительских прав.	Работа общественной приемной в г. Смоленске по оказанию бесплатной юридической помощи потребителям Смоленской области, прием граждан.	01.06.2023	20.12.2023	Осуществление приема граждан не менее 100 человек. Ежедневный прием граждан позволит оказать безвозмездную юридическую помощь в написании претензий, исковых заявлений, представительства в суде. Отсутствие у населения средств на дорогостоящие юридические услуги позволит воспользоваться бесплатными качественными юридическими работами юристов нашей организации. Прием также мобилизованных граждан и их семей.
4	Оказание безвозмездной профессиональной юридической и экспертной помощи необходимой правовой поддержки потребителям по вопросам защиты их потребительских прав.	Оказание экспертной помощи гражданам	01.06.2023	20.12.2023	Проведение 60 экспертиз по качеству товаров на безвозмездной основе, которые помогут имея доказательную базу вернуть деньги за товар ненадлежащего качества.
5	Оказание безвозмездной профессиональной юридической и экспертной помощи необходимой правовой поддержки потребителям по вопросам защиты их потребительских прав.	Составление документов и исковых заявлений, судебная защита	01.06.2023	20.12.2023	Оказана помощь в составлении документов, претензий, исковых заявлений в суд, в том числе представительство в суде не менее 40. Позволит гражданам получить безвозмездное квалифицированное юридическое сопровождение в суде и до судебном порядке.

6	Общественный контроль за качеством и безопасностью реализуемых товаров и услуг, профилактика правонарушений в сфере потребительского рынка.	Проведение проверочных мероприятий предприятий торговли и услуг по обращениям граждан.	01.06.2023	20.12.2023	Проверки будут проводить по приказу руководителя проекта 2 общественных инспектора не менее 3 проверок в месяц всего (не менее 21 проверки), с последующим контролем по устранению нарушений прав потребителей, При грубых нарушениях направление сведений в управление Роспотребнадзора по Смоленской области, прокуратуру и суд.
7	Просвещение и повышение правовой грамотности населения в различных сферах потребительского рынка.	Опубликование результатов проекта в СМИ, на электронных носителях, сайтах партнеров проекта, нашей организации.	01.06.2023	20.12.2023	Не менее 20 публикаций позволят широкому кругу потребителей ознакомиться с их правами для дальнейшего применения в повседневной жизни.
8	Просвещение и повышение правовой грамотности населения в различных сферах потребительского рынка.	Проведение анкетирования граждан для проверки полученных знаний.	01.06.2023	20.12.2023	С целью проверки полученных знаний при проведении семинаров, вебинаров, проверок волонтерами будут проводится анкетирование граждан не менее 200 человек
9	Просвещение и повышение правовой грамотности населения в различных сферах потребительского рынка.	Разработка и изготовление информационно-правовых, обучающих и методических пособий, предназначенных для граждан в сфере защиты прав потребителей.	03.07.2023	31.10.2023	Разработка материалов будет проходить с участием всех членов команды проекта и будут включать в себя юридические документы, экспертные примеры с фотографиями мероприятий и участников проекта. Выпуск 100 экземпляров будет вручаться активным потребителям, которым поможет при помощи брошюры самим разобраться по защите их прав.
10	Просвещение и повышение правовой грамотности населения в различных сферах потребительского рынка.	Проведение вебинара на тему: "Защита прав потребителей в современных условиях, изменение законодательства на потребительском рынке. доказательная база путем проведения экспертизы товаров. Судебная защита и последняя практика ведения дел."	01.09.2023	29.09.2023	На вебинаре присутствуют жители муниципальных образований Смоленской области не менее 50 человек. Получают знания вновь введенного законодательства и получают "дорожную карту" к их действию.

11	Просвещение и повышение правовой грамотности населения в различных сферах потребительского рынка.	Проведение семинара для молодежи в Университете Смоленского потребителя в библиотеке на тему: "«И опасный, и полезный интернет нам всем известный» (30 сентября - День Интернета в России)."	01.09.2023	29.09.2023	Проведение семинара для молодежи не менее 12 человек позволит слушателям узнать об опасностях, которые могут произойти при покупке товаров, звонках мошенников и др.
12	Общественный контроль за качеством и безопасностью реализуемых товаров и услуг, профилактика правонарушений в сфере потребительского рынка.	Работа волонтерского (молодежного) движения потребителей по осуществлению контроля в предприятиях торговли при реализации просроченной продукции, соблюдение правил безопасных торговых услуг, проверка легальности товаров - наличие обязательной маркировки на товарах.	01.09.2023	20.12.2023	Проверки волонтерами будут осуществляться 2 раза в месяц не менее 40 волонтеров и 2 общественными инспекторами. Результаты проверок будут направлены в управление Роспотребнадзора по Смоленской области, информация о наиболее проблемных проверках будет направлена в прокуратуру и в суд по защите неопределенного круга потребителей.
13	Общественный контроль за качеством и безопасностью реализуемых товаров и услуг, профилактика правонарушений в сфере потребительского рынка.	Проведение дня открытых дверей в нашей организации.	02.10.2023	31.10.2023	Молодежь и пенсионеры ознакомятся с проведением экспертиз, подготовкой документов для суда, претензий предприятиям торговли, услуг, по присутствию на приемах граждан, при осуществлении консультаций по телефону. Посетят в этот день не менее 30 человек.
14	Просвещение и повышение правовой грамотности населения в различных сферах потребительского рынка.	Проведение семинара для пенсионеров в Университете Смоленского потребителя в библиотеке на тему: «Простые секреты здорового питания» (1 октября - День пожилых людей)	03.10.2023	03.10.2023	Слушатели не менее 10 человек получат знания о сохранении здоровья посредством потребления продуктов питания надлежащего качества.
15	Просвещение и повышение правовой грамотности населения в различных сферах потребительского рынка.	Проведение семинара в библиотеке или в офисе организации в Университете Смоленского потребителя для молодежи на тему: «Покупатель всегда прав. Что нужно знать покупателю при покупке товаров».	01.11.2023	30.11.2023	Слушатели ознакомятся с правилами продажи товаров, правами потребителя при покупке и возврате товаров ненадлежащего качества. В семинаре примут участие не менее 20 человек.
16	Просвещение и повышение правовой грамотности населения в различных сферах потребительского рынка.	Проведение вебинара на тему: " Качество и безопасность бытовой техники. На какой товар распространяется понятие существенный недостаток. Судебная практика"	01.11.2023	30.11.2023	Слушатели вебинара со всех муниципальных образований Смоленской области получат знания по самой сложной тематике, где будут присутствовать не менее 50 человек.

17	Просвещение и повышение правовой грамотности населения в различных сферах потребительского рынка.	Проведение семинара в Университете Смоленского потребителя для молодежи в библиотеке на тему: «Право есть у каждого» (10 декабря - День прав человека)	08.11.2023	08.12.2023	Слушатели получат знания о правах человека, как потребителя о проблемах возврата технически- сложных товаров. Судебная практика. Примут участие не менее 16 человек.
18	Просвещение и повышение правовой грамотности населения в различных сферах потребительского рынка.	Проведение вебинара на тему: " Качество и безопасность парфюмерно- косметических товаров. Обязательная маркировка. Как определить фальсификацию"	01.12.2023	15.12.2023	В вебинаре примут участие все муниципальные образования Смоленской области, получат знания по данной теме не менее 50 человек.
19	Общественный контроль за качеством и безопасностью реализуемых товаров и услуг, профилактика правонарушений в сфере потребительского рынка.	Проведение "круглого стола" на тему: "Нарушение прав потребителей в Смоленской области. Пути повышения защищенности граждан."	01.12.2023	15.12.2023	В "круглом столе" примут участие Общественная палата Смоленской области, Уполномоченный по правам Человека в Смоленской области, Департамент Смоленской области по внутренней политике, Департамент промышленности и торговли в Смоленской области, управление Роспотребнадзора по Смоленской области, прокуратура Смоленской области, правозащитные общественные организации. (не менее 10 участников). Проведение "круглого стола" позволит выработать пути решения проблем по защите прав потребителей.