

План подготовки и реализации проекта

№	Решаемая задача	Мероприятие, его содержание, место проведения	Дата начала	Дата окончания	Ожидаемые результаты
1	Оказание юридической помощи на безвозмездной основе.	Ежедневные консультации по телефону о качестве и безопасности товаров	01.02.2021	29.07.2022	Получение бесплатной консультации по телефону о качестве и безопасности товаров по горячей линии (не менее 3000 консультаций)
2	Оказание юридической помощи на безвозмездной основе.	Работа общественной приемной в г. Смоленске по оказанию консультаций на бесплатной основе потребителям Смоленской области, прием граждан.	01.02.2021	31.07.2022	Осуществление приема граждан не менее 2500 человек
3	Доведение до потребителей информации о качестве товаров.	Проведение экспертизы качества товаров	01.02.2021	29.07.2022	Проведение экспертных мероприятий по ограждению потребителей от продажи некачественной продукции на потребительском рынке, возврат денежных средств потребителям за товар ненадлежащего качества. Проведение экспертиз не менее 100.
4	Доведение до потребителей информации о качестве товаров.	Проведение заседаний клуба «Университет Смоленского потребителя»	01.02.2021	29.07.2022	Ежемесячное заседание клуба позволит потребителям, молодежи, пенсионерам, инвалидам получить информацию о качестве товаров, правил их продажи, задать лекторам интересующие вопросы.
5	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной	Работа молодежного движения потребителей по осуществлению контроля в предприятиях торговли при реализации просроченной продукции, размещения молочной продукции с	08.02.2021	22.07.2022	Оградить потребителей от реализации просроченной продукции и с нарушениями законодательства.

	торговли, общественного питания Смоленской области.	наличием растительного жира на отдельных полках от продукции с животным жиром, соблюдение правил безопасных торговых услуг, в том числе при условии специальных мер.			Развитие молодежного движения (волонтеров). Формирование у молодежи знаний и принципиальной позиции к нарушителям. Проведение 2 проверок в месяц. Не менее 10 участников (волонтеров) в месяц
6	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	15.02.2021	15.07.2022	Для проведения лабораторных испытаний и комиссионной экспертной оценке качества образцов для проведения смотров качества. Не менее одного раза в месяц.
7	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Хлебобулочные изделия"	15.02.2021	26.02.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
8	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Направление образцов продукции в аккредитованную лабораторию.	15.02.2021	15.07.2022	Ограждение потребителей от продажи некачественной продукции. Сбор доказательной базы для предъявления претензий к изготовителям, продавцам.
9	Доведение до потребителей информации о качестве товаров.	Внесение информации в общедоступную базу данных о некачественных (фальсифицированных) продуктах питания и других товарах по результатам экспертиз.	15.02.2021	31.12.2021	Ознакомление потребителей о некачественных товарах, недобросовестных изготовителях продукции и предприятий розничной торговли,

					размещение информации в сети Интернет не менее 50
10	Доведение до потребителей информации о качестве товаров.	Размещение информации в средствах массовой информации	22.02.2021	29.07.2022	Информирование потребителей о проводимых мероприятиях и оглашение итогов смотров качества. Освещение каждого проводимого мероприятия. Не менее 50 информационных в СМИ, на сайте организации.
11	Принятие мер по результатам проводимых мероприятий по исследованию качества продуктов и воды.	Направление материалов в надзорные органы по результатам проводимых мероприятий	01.03.2021	25.07.2022	Направление материалов в надзорные органы для принятия мер реагирования, позволят привлечь к административной ответственности виновных лиц, повысить качество продукции. Не менее 120.
12	Принятие мер по результатам проводимых мероприятий по исследованию качества продуктов и воды.	Направление претензий изготовителям	01.03.2021	29.07.2022	Исправление, принятие мер со стороны изготовителей по недопущению выпуска продукции низкого качества. Не менее 60.
13	Принятие мер по результатам проводимых мероприятий по исследованию качества продуктов и воды.	Защита прав неопределенного круга потребителей	01.03.2021	29.07.2022	Недопущение на потребительский рынок некачественных товаров (прекращение торговли некачественным товаром). Не менее 40 судебных исков.
14	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания	Проведение смотра качества образцов "Мясные консервы"	01.03.2021	31.03.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для

	Смоленской области.				жизни и здоровья потребителей.
15	Доведение до потребителей информации о качестве товаров.	Проведение научно - практической конференции к Всемирному дню потребителей.	11.03.2021	11.03.2021	Позволит выявить проблемы и выработать комплекс мер для повышения качества продукции с привлечением экспертов, изготовителей, предприятий розничной торговли, контрольных и надзорных органов, региональных и муниципальных властей с освещением мероприятия.
16	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Яйцо"	01.04.2021	30.04.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
17	Доведение до потребителей информации о качестве товаров.	Проведение вебинара по качеству товаров и требованиям законодательства по теме: "Покупка мебели. Порядок возврата качественной и некачественной , представляющей опасность мебели. Характерные производственные дефекты."	01.04.2021	30.04.2021	Потребители получают знания , которыми воспользуются при покупке мебели, продавцы и изготовители исключат нарушения в своей деятельности. Запись вебинара будет размещаться на сайте организации, в любое время граждане могут ознакомиться с данной информацией.
18	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания	Проведение смотра качества образцов "Консервы рыбные"	03.05.2021	31.05.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для

	Смоленской области.				жизни и здоровья потребителей.
19	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Сыр"	01.06.2021	30.06.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
20	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Молоко сгущенное с сахаром"	01.06.2021	30.06.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
21	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Творог"	01.07.2021	30.07.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
22	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Мороженое"	02.08.2021	31.08.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
23	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий	Проведение смотра качества образцов "Колбасные изделия"	01.09.2021	30.09.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции.

	розничной торговли, общественного питания Смоленской области.				Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
24	Доведение до потребителей информации о качестве товаров.	Проведение вебинара на тему: " Качество и безопасность продукции сложно-технических товаров. Порядок возврата товаров, в том числе через интернет торговлю. Основные дефекты. Судебная практика."	20.09.2021	30.09.2021	Потребители получают знания , которыми воспользуются при покупке мебели, продавцы и изготовители исключают нарушения в своей деятельности. Запись вебинара будет размещаться на сайте организации, в любое время граждане могут ознакомиться с данной информацией.
25	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Овощи"	01.10.2021	29.10.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
26	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Фрукты"	01.11.2021	30.11.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
27	Доведение до потребителей информации о качестве товаров.	Проведении выставки качественных товаров	10.11.2021	10.11.2021	Ознакомление потребителей с качественными товарами. Выдача дипломов, благодарственных писем изготовителям продукции, предприятиям розничной торговли.

28	Доведение до потребителей информации о качестве товаров.	Проведение вебинара на тему: "Качество и безопасность обуви, в том числе для детей. Возврат товара надлежащего и ненадлежащего качества. Основные дефекты. Проверка посредством чипирования с использованием сотового телефона."	15.11.2021	25.11.2021	Потребители получают знания, которыми воспользуются при покупке мебели, продавцы и изготовители исключают нарушения в своей деятельности. Запись вебинара будет размещаться на сайте организации, в любое время граждане могут ознакомиться с данной информацией.
29	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Подарки сладкие новогодние"	01.12.2021	24.12.2021	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
30	Принятие мер по результатам проводимых мероприятий по исследованию качества продуктов и воды.	Проведение круглого стола "Качество товаров на потребительском рынке Смоленской области"	13.12.2021	23.12.2021	Круглый стол будет проходить с участием Общественной палаты Смоленской области, Управлений Роспотребнадзора по Смоленской области, Россельхознадзора по Брянской и Смоленской областям, Росздравнадзора по Смоленской области, Департамента промышленности и торговли Смоленской области, Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, широкий круг заинтересованной общественности.
31	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной	Проведение смотра качества образцов "Печенье"	17.01.2022	31.01.2022	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи

	торговли, общественного питания Смоленской области.				и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
32	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Макаронные изделия"	01.02.2022	28.02.2022	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
33	Доведение до потребителей информации о качестве товаров.	Проведение вебинара на тему: "Качество и безопасность одежды, в том числе детской. Возврат качественной и некачественной одежды. Основные дефекты. Проверка меховых изделий посредством чипирования с использованием сотового телефона."	14.02.2022	25.02.2022	Потребители получают знания, которыми воспользуются при покупке мебели, продавцы и изготовители исключают нарушения в своей деятельности. Запись вебинара будет размещаться на сайте организации, в любое время граждане могут ознакомиться с данной информацией.
34	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Молоко"	01.03.2022	31.03.2022	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
35	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение смотра качества образцов "Масло сливочное"	01.04.2022	29.04.2022	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.

36	Доведение до потребителей информации о качестве товаров.	Проведение вебинара на тему: " Качество и безопасность игрушек, в том числе сложных механических, электронных (электросамокаты, электромобили и др.). Правила возврата некачественных товаров.	18.04.2022	28.04.2022	Потребители получают знания , которыми воспользуются при покупке мебели, продавцы и изготовители исключат нарушения в своей деятельности. Запись вебинара будет размещаться на сайте организации, в любое время граждане могут ознакомиться с данной информацией.
37	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение исследований блюд в школьных и студенческих столовых, дома инвалидов и ветеранов и престарелых граждан.	11.05.2022	31.05.2022	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
38	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Смотр качества образцов "Крупа"	01.06.2022	30.06.2022	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.
39	Исследование качества и безопасности продуктов и воды из предприятий розничной торговли, общественного питания Смоленской области.	Проведение исследования качества блюд в предприятиях общественного питания.	01.07.2022	29.07.2022	Выявление фактов продажи, поставки, производства некачественной (фальсифицированной) продукции. Недопущение продажи и выпуска продукции ненадлежащего качества опасной для жизни и здоровья потребителей.

40	Принятие мер по результатам проводимых мероприятий по исследованию качества продуктов и воды.	Проведение круглого стола "Качество и безопасность продукции общественного питания, в том числе школьного"	18.07.2022	29.07.2022	Круглый стол будет проходить с участием Общественной палаты Смоленской области, Управлений Роспотребнадзора по Смоленской области, Россельхознадзора по Брянской и Смоленской областям, Росздравнадзора по Смоленской области, Департамента промышленности и торговли Смоленской области, Департамент Смоленской области по образованию и науке, Департамент социального развития Смоленской области, Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, Уполномоченного по правам ребенка в Смоленской области, широкий круг заинтересованной общественности.
----	---	--	------------	------------	--